

# Profil Ralf Pirle



## Zur Person

Diplom-Ingenieur Elektronik  
Jahrgang 1964  
Frankfurt/Main

## Auszug Projekterfahrung

ITIL Problemmanagement  
Service Catalog Solution Architekt  
Requirementmanagement  
Business Service Continuity  
Stabilisierung Betriebsprozesse  
ITIL Prozess Assessment  
Outsourcing Field Force  
Einführung Krisenmanagementsystem  
Insourcing Maintenance  
Setup Operation & Maintenance  
Prozessfassung einer Firma  
Rollout Festnetz Kolokationen  
Qualitätsoptimierung Product Life Cycle  
Zertifizierung ISO 9000  
Prozessaufnahme Qualitätsprozesse  
Reorganisation Produktionsprozesse

## Branchen

Telekommunikation  
Dienstleistung  
Informationstechnologie  
Banken

## Kompetenzschwerpunkte

Prozessanalyse und Optimierung  
Projekt- und Rolloutmanagement  
Qualitäts- und Servicemanagement  
Risiko- und Krisenmanagement

Belastbarkeit, analytisches Denken,  
Verständnis technischer und  
wirtschaftlicher Zusammenhänge,  
Prozessorientiertes Planen und  
Handeln, Konzeptionelle Fähigkeiten,  
Unternehmerisches Denken,  
Führungsstärke

## Sprachen

Deutsch (Muttersprache)  
Englisch (Fließend)  
Russisch (Grundkenntnisse)

## Hard- / Software

Nokia, Nortel, Marconi, Alcatel,  
Ericsson, Siemens, Huawei

MS-Office, MS-Access, MS-  
Project, Remedy, MS-Visio,  
ARIS, SAP-QM+MM Modul

## Berufliche Erfahrung

Seit 2002  
Freiberufliche Beratung  
Projekt- / Teilprojektleitung  
1997–2002  
O2 Germany GmbH Leiter Field Force  
Führung von bis zu 25 Mitarbeitern  
1996-1997  
Phoneline GmbH Leiter Werkstatt  
1991-1996  
Hörmann GmbH Leiter Werkstatt  
1987-1990  
Truppführer Funkmessenanlagen  
Oberleutnant Marinefliegergeschwader