

Altenstadt, 06.02.2011

**Profil Ralf Pirle**

Name: Ralf Pirle

Jahrgang: 1964

Fremdsprachen: Englisch in Wort und Schrift  
Russisch Grundkenntnisse

Ausbildung: Abschluss als Diplomingenieur Elektrotechnik/Elektronik  
Fachrichtung Funktechnik  
Offiziershochschule der Luftstreitkräfte

Weiterbildungen: Projektmanagement, Qualitätsmanagement, diverse technische  
Trainings, ISO 9000, ISO 20000, ISO 27000  
ITIL V3 Foundation Zertifikat

Softskills: Belastbarkeit, analytisches Denken, Verständnis technischer und  
wirtschaftlicher Zusammenhänge, Prozessorientiertes Planen und  
Handeln, Konzeptionelle Fähigkeiten, Unternehmerisches  
Denken, Führungsstärke

Branchen: Telekommunikation, Dienstleistung, Banken

Fachl. Schwerpunkt: Qualitäts- und Servicemanagement  
Risiko- und Krisenmanagement  
Projektmanagement

Erfahrung seit: Führungserfahrungen seit 1987  
TK-Branche seit 1991

EDV-Kenntnisse: Hardware: Nokia, Nortel, Marconi, Alcatel,  
Software: MS-Office, MS-Access, MS-Project, Remedy,  
Business Objects, MS-Visio, iGrafx, ARIS, MiniTab,  
SAP-QM+MM Modul

## Projekte als Freiberufler:

Projekt: **Projekt Business VOIP**  
Zeitraum: 2010-2011  
Branche: IT  
Rolle im Projekt: Requirement Management  
Aufgabe: Erfassung, Abstimmung und Koordination der technischen Requirements und Testspezifikationen  
Technische Umgebung: Software: MS-Office,

Projekt: **Projekt Stabilisierung Betrieb**  
Zeitraum: 2010-2011  
Branche: IT  
Rolle im Projekt: Projekt Management  
Aufgabe: Stabilisierung der technischen und organisatorischen Prozesse nach Outsourcing der IT zur Sicherstellung eines kontinuierlichen Betriebes inkl. des Monitoring und Reporting intern und extern  
Technische Umgebung: Software: MS-Office, MS-Project, MS-Visio,

Projekt: **Projekt Outsourcing Field Service**  
Zeitraum: 2010-2010  
Branche: Telekommunikation/Mobilfunk  
Rolle im Projekt: Mitarbeit Angebotserstellung  
Aufgabe: Bestimmung der Aufgaben Field Service inkl. Serviceaufkommen und zugeordneter Kosten  
Technische Umgebung: Software: MS-Office,

Projekt: **Projekt IT Deep Dive Discovery**  
Zeitraum: 2010-2010  
Branche: Telekommunikation/Mobilfunk  
Rolle im Projekt: ITIL Process Assessment  
Aufgabe: Assessment Lead for IT Operations, Development, Strategy, High Level Design und Project Capabilities inkl. des aktuellen Organisationsmodells und der aktuell vorhandenen IT-Infrastruktur  
Technische Umgebung: Software: MS-Visio, Business Objects

Projekt: **Projekt IPCentrex**  
Zeitraum: 2009-2009  
Branche: Telekommunikation/FMC  
Rolle im Projekt: Teilprojektleitung Operations&Maintenance  
Aufgabe: Einführung und Abstimmung sowie Abgrenzung der Prozesse zu Service Monitoring, First und Second Line Maintenance im multinationalen Umfeld zur Sicherstellung der Einführung der länderübergreifenden IMS-Services für einen Mobilfunkanbieter inkl. Tests und Abnahme, Projektleitung der Etablierung der First Line Maintenance inkl. der Unterstützung bei der Einführung und Anpassung der OSS-Systeme  
Technische Umgebung: Software: MS-Visio, MS-Project, Remedy

Projekt: **Projekt RoamCo**  
Zeitraum: 2008-2009  
Branche: Telekommunikation/Mobilfunk  
Rolle im Projekt: Teilprojektleitung Operations&Maintenance  
Aufgabe: Einführung und Abstimmung sowie Abgrenzung der Prozesse zu First und Second Line Maintenance im internationalen Umfeld zur Sicherstellung der Einführung multinationalen Roaming und CAMEL Services für einen Mobilfunkanbieter inkl. Tests und Abnahme, Projektleitung der Etablierung der First Line Maintenance RoamCo inkl. der Unterstützung bei der Einführung und Anpassung der OSS-Systeme  
Technische Umgebung: Software: MS-Visio, MS-Project, Remedy

Projekt: **Projekt Fernkollokation**  
Zeitraum: 2008  
Branche: Telekommunikation/Festnetz  
Rolle im Projekt: Teilprojektleitung  
Aufgabe: Definition und Einführung der Anforderungen und Prozesse für Fernkollokationen, Spezifikation der Technik für xDSL und FTTx für Fernkollokationen sowie der Testcases, Vorbereitung und Durchführung der Ausschreibungen GU und Technik, Begleitung des Rollouts für Teststandorte, Definition operativer Prozesse  
Technische Umgebung: Software: MS-Visio

Projekt: **Projekt Einführung elektronischer Handel**  
Zeitraum: 2008  
Branche: Bank  
Rolle im Projekt: Projektmanagement  
Aufgabe: Erfassung und Abbildung der Prozesse, Erstellung des Fach- und IT-konzeptes, Konzeption und Planung der Tests vom Usecase bis zum Abnahmetest  
Technische Umgebung: Software: MS-Office, MS-Visio

Projekt: **FTTx Studie**  
Zeitraum: 2007  
Branche: Telekommunikation/Festnetz  
Rolle im Projekt: Projektmitarbeit  
Aufgabe: Erstellung einer Studie zu technischen und operativen Anforderungen für ein FTTx-Netz für einer TK-Netzbetreiber  
Technische Umgebung: Software: MS-Visio, Powerpoint

Projekt: **Projekt SAP-Migration**  
Zeitraum: 2007  
Branche: Telekommunikation  
Rolle im Projekt: Projektmanagement  
Aufgabe: Prüfung und Abbildung der Prozesse, Anpassung der Prozesse und Daten zwischen den Systemen, Master-Data-Prüfung in SAP, Testdefinition und –Durchführung, Vorbereitung der Export-Files  
Technische Umgebung: Software: SAP-MM, MS-Access, MS-Visio

Projekt: **Projekt Network Service Quality**  
Zeitraum: 2006  
Branche: Telekommunikation/Mobilfunk  
Rolle im Projekt: Projektmanagement  
Aufgabe: Optimierung und Ergänzung der Prozesse für den Product Life Cycle der Abteilung Network Service Quality inkl. Anpassung an Six Sigma  
Abstimmung Abteilungsübergreifender Prozesse  
Technische Umgebung: Software: MS-Projekt, Visio, Business Objects

Projekt: **Projekt Network Service Quality**  
Zeitraum: 2006  
Branche: Telekommunikation/Mobilfunk  
Rolle im Projekt: Projektmanagement  
Aufgabe: Erfassung und Abbildung der Prozesse der Abteilung Network Service Quality basierend auf ITIL  
Technische Umgebung: Software: MS-Projekt, Visio, Business Objects

Projekt: **Zertifizierung ISO 9000**  
Zeitraum: 2005 –2006  
Branche: Baudienstleistungen  
Rolle im Projekt: Projektleitung  
Aufgabe: Aufnahme und Überarbeitung aller Geschäftsprozesse  
Einführung ISO 9000-relevanter Prozesse, Erstellung QM-Dokumentation, Einführung eines KVP  
Implementierung, Schulung, interne Auditierung und Vorbereitung zur Zertifizierung  
Erfolgreiche Zertifizierung im Dezember 2005  
Technische Umgebung: Software: Visio, SAP-QM Modul

Projekt: **Projekt Service Continuity**  
Zeitraum: 2004 –2005  
Branche: Telekommunikation  
Rolle im Projekt: Projektleitung  
Aufgabe: Erfassung aller krisenrelevanten Prozesse in zentraler Datenbank, Gebäude, Techniken und Mitarbeiter nach ITIL  
Auswertung der Daten nach Priorisierung der Kernprozesse  
Einführung konkreter Maßnahmen zum Krisenmanagement  
Technische Umgebung: Software: MS-Access, MS-Projekt, Visio, Business Objects

Projekt: **Überarbeitung eines QM-Systems ISO 9000/2001**  
Zeitraum: 2004  
Branche: Baudienstleistungen  
Rolle im Projekt: Projektleitung  
Aufgabe: komplette Überarbeitung der vorhandenen QM-Dokumentation  
Erfassung und Darstellung der relevanten Prozesse  
Koordination von Schnittstellen  
Organisation der Erstellung von Arbeitsanweisungen  
Technische Umgebung: Software: Visio, SAP-QM Modul

Projekt: **Einführung Krisenmanagementsystem**  
Zeitraum: 2004  
Branche: Telekommunikation  
Rolle im Projekt: Projektmanagement  
Aufgabe: Erstellung einer Krisenmanagement-Policy und einer  
Krisenmanagement- Richtlinie  
Schaffung von allgemeinen Regelungen und konkreten  
Verfahrensweisungen zum Krisenmanagement  
Technische Umgebung: Software: MS-Projekt, Visio

Projekt: **Reorganisation einer mittelständigen Firma**  
Zeitraum: 2003  
Branche: Lieferant Telekommunikation  
Rolle im Projekt: Projektleitung  
Aufgabe: Prozessanalyse und Optimierung der Produktionsprozesse  
Beratung zur Büroorganisation und Erweiterung der Nutzung  
elektronischer Systeme  
Einführung eines elektronischen Bestellsystems  
Einsparungen im Einkauf (ca. 40.000€ p.a.)  
Technische Umgebung: MS Office, Lotus Notes

Projekt: **Optimierung der Produktionssteuerung**  
Zeitraum: 2003  
Branche: Dienstleister Telekommunikation und Automotive  
Rolle im Projekt: Projektleitung  
Aufgabe: Einführung von elektronischen Mitteln zur Produktionssteuerung  
Einführung von Statistiken zu Produktion und Lagerführung  
Überarbeitung des Qualitätsmanagements mit Zertifizierung nach  
ISO 9001/2000  
Anpassung auf ISO 16949/2002 für Automotive-Bereich  
Zertifizierung durch VDO Siemens als zugelassener Lieferant  
Technische Umgebung: MS Office, Lotus Notes

Projekt: **Überarbeitung eines QM-Systems**  
Zeitraum: 2002  
Branche: Dienstleister Telekommunikation und Automotive  
Rolle im Projekt: Projektmanagement  
Aufgabe: komplette Überarbeitung des QM-Handbuchs inklusive  
Prozessanalyse  
Vorbereitung der Erneuerung der Zertifizierung von ISO  
9002/1994 auf ISO 9001/2001  
Anpassung auf ISO 16949/2002 für Automotive-Bereich  
Erstellung eines Dokumentenmanagements  
Technische Umgebung: MS Office, Lotus Notes

## Projekte – als Mitarbeiter:

### Leiter Field Force Mobilfunkbetreiber

- Aufbau der Instandhaltungsgruppe und der Prozessabläufe
- Führung von mehr als 20 Mitarbeitern für die Inbetriebnahme und Instandhaltung eines Mobilfunknetzes mit ca. 1400 Mobilfunkstandorten
- Verantwortlich für die Einhaltung von SLA und Qualitätskennzahlen
- Budgetverantwortung in Höhe von ca. 5 Mio. €
- Teilnahme an diversen technischen Schulungen für Mobilfunk- und Übertragungstechnik
- Verantwortlich für die Schulung und Schulungsplanung der Mitarbeiter
- Mitarbeit bei verschiedenen Projekten zur Effizienzsteigerung sowie zur Behebung technischer Probleme mit Lieferanten

### Qualitätsoptimierung für ein GSM-Netz

- Auswertung vorhandener Meßaufzeichnungen
- Quantifizierung und Qualifizierung der Fehlerquellen
- Erstellung eines Maßnahmenplans zur Minimierung der Fehler
- Standardisierung des Mess- und Auswertesystems und der relevanten Abläufe
- Schulung von Mitarbeitern zur qualifizierten Messung

### Insourcing

- Erstellung von Leistungsbeschreibungen und Analyse der Geschäftsprozesse
- Bewertung von Angeboten und Vergleich mit internen Kosten
- Erstellung einer Entscheidungsvorlage für das Management
- Einsparung in Höhe von ca. 1,8 Mio € durch das Insourcing von Wartungsleistungen

### Analyse und Abstimmung Qualitätsproblem

- Feststellung und Nachweis eines systematischen Fehlers an TK-Bauteilen
- Bewertung der finanziellen und technischen Auswirkungen
- Verhandlungen mit dem Hersteller zur Lieferung nachgebesserter Teile und zusätzlicher Serviceleistungen
- Erstellung und Implementierung von Prozessen zur Fehlererkennung und Beseitigung
- Begleitung Prüfungs- und Austauschphase

### Erstellung einer Entscheidungsvorlage Outsourcing

- Prüfung von Optionen für zusätzliches Insourcing oder Outsourcing einer Serviceorganisation
- Bemessung der finanziellen und prozesstechnischen Effekte
- Definition von Qualitätsanforderungen zur Bewertung der Prozesse und Aktivitäten
- Identifizierung von ca. 20% Einsparpotential

### Lageroptimierung für eine Serviceorganisation

- Systematisierung der Lager
- Aufbau einer neuen Lagerstruktur (zentral, regional, lokal)
- Berechnung der Lagermengen nach Bedarf
- Einsparungen von 3,5 Mio € durch die Lageroptimierung

### Zusammenlegung von zwei Serviceorganisationen

- Nutzung von Synergien durch Vereinigung von zwei Serviceorganisationen innerhalb einer Firma
- Feststellung gemeinsamer Arbeitsabläufe und Prozesse
- Festlegung zur Abgrenzung bzw. Zusammenführung von Arbeitsaufgaben
- Einsparung von 10% der Mitarbeiter

**Anstellungen**

Position: Leiter Field Force  
Zeitraum: 1997–2002  
Firma O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG Region Mitte  
Aufgaben: Aufbau der Instandhaltungsgruppe und der Prozessabläufe  
Führung von mehr als 20 Mitarbeitern für die Inbetriebnahme und Instandhaltung eines Mobilfunknetzes mit ca. 1400 Mobilfunkstandorten  
Verantwortlich für die Einhaltung von SLA und Qualitätskennzahlen  
Budgetverantwortung in Höhe von ca. 5 Mio. €  
Teilnahme an diversen technischen Schulungen für Mobilfunk- und Übertragungstechnik  
Verantwortlich für die Schulung und Schulungsplanung der Mitarbeiter  
Mitarbeit bei verschiedenen Projekten zur Effizienzsteigerung sowie zur Behebung technischer Probleme mit Lieferanten

Position: Werkstattleiter  
Zeitraum: 1996-1997  
Firma Phoneline GmbH Hofheim/Ts.  
Aufgaben: Aufbau einer Werkstatt für GSM-Endgeräte und Festnetztelefone und Einbau von Telefonen in Kfz  
Führung von 5 Mitarbeitern in der Werkstatt und im Außendienstservice

Position: Mitarbeiter Funkwerkstatt  
Zeitraum: 1992-1996  
Firma Hörmann GmbH Niederlassung Frankfurt  
Aufgaben: Aufbau einer Werkstatt für Funkanlagen BOS und Betriebsfunk  
Ab 1994 Einarbeitung und Einteilung eines Mitarbeiters  
Instandsetzung von Funkanlagen  
Aufbau von Funk- und Antennenanlagen für Mobilfunkbetreiber

Position: Verkaufingenieur Funktechnik  
Zeitraum: 1991-1992  
Firma IBS GmbH Rostock  
Aufgaben: Technische Kundenberatung und Verkauf Kundenbetreuung nach Verkauf  
Organisation von Einbau und Instandsetzung von Funkanlagen und Mobiltelefonen

Position: Truppführer Funktechnik (Oberleutnant)  
Zeitraum: 1987-1990  
Firma Marinefliegergeschwader 28 Rostock  
Aufgaben: Instandhaltung der Funktechnik der Flugzeuge einer Marinefliegerstaffel  
Führung von 7 unterstellten Soldaten und Unteroffizieren  
Ausbildung der Soldaten und Unteroffizieren in technischen und militärischen Fragen

Mit freundlichen Grüßen

Ralf Pirle